**IT Essentials 4 - Mantenimiento Preventivo y resolución de problemas**

**OA5 Priorizado**: Aplicar métodos de seguridad informática para mitigar amenazas en una red LAN, aplicando técnicas como filtrado de tráfico, listas de control de acceso u otras.

**Instrucciones:**

### Continuando con la actividad anterior, seguiremos aprovechando el material correspondiente al curso de CISCO IT Essentials, con el fin de ir preparándolos para los requerimientos que la industria está solicitando para los técnicos en el área de las redes.

### Para lo anterior, les adjunto una presentación que resume algunos puntos clave que tienen que considerar para los cuales se les recomienda leer.

### Finalmente, deberán responder algunas preguntas basadas en dicha presentación.

**Actividad:**

1. Leer presentación adjunta.
2. Responder las siguientes preguntas
3. Entrega el **24 de Julio**

**Preguntas:**

### Describa qué actividades se deben realizar para realizar mantenimiento preventivo relacionado al polvo.

1. ¿Cuáles son los aspectos ambientales a considerar en el mantenimiento preventivo?
2. ¿Cuáles son los 6 pasos del proceso de solución de un problema?
3. ¿Cuáles son algunos de los problemas comunes de las PC?
4. ¿Cuáles son las herramientas de referencia y para qué son útiles?

Adicionalmente, les sugiero conectarse mediante <https://classroom.google.com/> a la clase de MAHR con el siguiente código: **kpazogh** ; a fin de encontrar esta misma actividad, donde podrán responder las mismas preguntas, y se ahorran de escribirlas en un documento o en papel.