**Guía de Dirección**

**Nombres:**

**Descripción de la actividad:**

Los estudiantes en duplas leen la entrevista a José Luis Portela, Gerente General de Sturbucks y responden las preguntas de la guía.

**El Proceso de Dirección**

De acuerdo a la lectura de la entrevista contestar:

1. ¿Qué elementos del Proceso de Dirección se ven reflejados en las palabras del gerente General de Sturbucks? Argumenta con ejemplos.

|  |
| --- |
|  |

1. ¿Cómo se ve reflejado el proceso de Toma de Decisiones? Desarrolla un ejemplo con todas las etapas del proceso, de acuerdo a lo leído en el caso.

|  |
| --- |
| Lo vemos reflejado en el tipo de jornada laboral que les ofrece. Ya que no permite que sus trabajadores se vayan de la empresa. |

1. ¿Qué elementos motivacionales entrega Sturbucks a sus empleados? ¿Cómo influyen estos elementos en el desempeño de los trabajadores?

|  |
| --- |
|  |

1. ¿Qué características de liderazgo puedes deducir de las palabras de José Luis Portela? ¿Cómo se reflejan estas características?

|  |
| --- |
|  |